

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QTKD THÁI NGUYÊN**

---

**PHẠM XUÂN NHÂN**

**TẠO ĐỘNG LỰC CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG TẠI  
CÔNG TY CỔ PHẦN NHIỆT ĐIỆN QUẢNG NINH**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG  
NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2019**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QTKD THÁI NGUYÊN**

---

**PHẠM XUÂN NHÂN**

**TẠO ĐỘNG LỰC CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG TẠI  
CÔNG TY CỔ PHẦN NHIỆT ĐIỆN QUẢNG NINH**

**Ngành: Quản lý kinh tế**

**Mã số: 8.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**NGƯỜI HƯỚNG DẪN KHOA HỌC: PGS.TS. LƯU NGỌC TRỊNH**

**THÁI NGUYÊN - 2019**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan luận văn này là công trình nghiên cứu của cá nhân tôi, được tổng hợp từ nhiều nguồn tài liệu tham khảo và qua liên hệ thực tế, tổng hợp số liệu từ Công ty nơi tôi làm việc dưới sự hướng dẫn của PGS.TS. Lưu Ngọc Trinh, không sao chép của bất kỳ luận văn nào trước đó.

Tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về nội dung của luận văn này.

**Tác giả luận văn**

**Phạm Xuân Nhân**

## LỜI CẢM ƠN

Trước tiên, tôi xin bày tỏ lời cảm ơn chân thành nhất tới PGS.TS. Lưu Ngọc Trinh đã tận tình chỉ bảo và tạo mọi điều kiện để tôi có thể hoàn thành luận văn một cách tốt nhất

Tôi xin gửi lời cảm ơn tới tập thể cán bộ, giảng viên khoa Kinh Tế - trường Đại học Kinh tế & QTKD Thái Nguyên đã có những giúp đỡ, đóng góp chân tình trong suốt thời gian tôi tham gia học tập tại trường, đặc biệt là trong giai đoạn làm luận văn tốt nghiệp.

Trong quá trình thực hiện, do hạn chế về lý luận, kinh nghiệm cũng như thời gian nghiên cứu còn hạn chế, luận văn không thể tránh khỏi những sai sót. Tôi rất mong nhận được những ý kiến đóng góp của các Thầy, Cô giáo và các bạn để luận văn được hoàn thiện hơn.

Trân trọng cảm ơn.

**Tác giả**

**Phạm Xuân Nhân**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CÁC TỪ VIẾT TẮT .....	vi
DANH MỤC BẢNG .....	vii
DANH MỤC HÌNH, SƠ ĐỒ VÀ BIỂU ĐỒ .....	viii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Lý do chọn đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu .....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu .....	2
4. Đóng góp chính của luận văn .....	3
5. Bố cục đề tài .....	3
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ TẠO ĐỘNG LỰC</b>	
<b>LAO ĐỘNG TRONG DOANH NGHIỆP</b> .....	<b>4</b>
1.1. Cơ sở lý luận về động lực cho người lao động .....	4
1.1.1. Một số khái niệm cơ bản .....	4
1.1.2. Sự cần thiết phải tạo động lực cho người lao động tại doanh nghiệp .....	7
1.1.3. Các học thuyết tạo động lực trong lao động .....	8
1.1.4. Nội dung tạo động lực cho người lao động .....	16
1.1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác tạo động lực cho người lao động .....	21
1.2. Cơ sở thực tiễn về tạo động lực lao động của một số đơn vị và bài học cho Công ty Cổ phần nhiệt điện Quảng Ninh .....	23
1.2.1. Kinh nghiệm tạo động lực lao động tại một số đơn vị .....	23
1.2.2. Bài học kinh nghiệm cho Công ty Cổ phần Nhiệt điện Quảng Ninh .....	24
<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU ĐỀ TÀI</b> .....	<b>26</b>
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	26

2.2. Phương pháp nghiên cứu .....	26
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin .....	26
2.2.2. Phương pháp xử lý tài liệu, số liệu.....	27
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin .....	28
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu.....	29
<b>Chương 3: THỰC TRẠNG TẠO ĐỘNG LỰC LAO ĐỘNG TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN NHIỆT ĐIỆN QUẢNG NINH .....</b>	<b>33</b>
3.1. Tổng quan về công ty cổ phần Nhiệt điện Quảng Ninh.....	33
3.1.1. Giới thiệu chung .....	33
3.1.2. Quá trình hình thành và phát triển.....	33
3.1.3. Cơ cấu tổ chức của Công ty cổ phần nhiệt điện Quảng Ninh .....	34
3.1.4. Tình hình lao động của công ty giai đoạn 2016-2018 .....	38
3.1.5. Kết quả kinh doanh của Công ty Cổ phần Nhiệt điện Quảng Ninh.....	40
3.2. Thực trạng công tác tạo động lực cho người lao động ở Công ty Cổ phần Nhiệt điện Quảng Ninh.....	43
3.2.1. Thực trạng tạo động lực cho người lao động thông qua công cụ tài chính .....	43
3.2.2. Thực trạng tạo động lực cho người lao động thông qua các công cụ phi tài chính.....	56
3.3. Phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến công tác tạo động lực cho người lao động tại Công ty cổ phần Nhiệt điện Quảng Ninh.....	63
3.3.1. Các yếu tố khách quan .....	63
3.3.2. Các yếu tố chủ quan .....	64
3.4. Đánh giá công tác hoạt động tạo động lực cho người lao động của Công ty cổ phần Nhiệt điện Quảng Ninh.....	67
3.4.1. Những ưu điểm của Công ty cổ phần Nhiệt điện Quảng Ninh.....	67
3.4.2. Một số tồn tại .....	68
3.4.3. Nguyên nhân của những hạn chế.....	70

<b>Chương 4: CÔNG TÁC TẠO ĐỘNG LỰC CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG</b>	
<b>TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN NHIỆT ĐIỆN QUẢNG NINH .....</b>	<b>72</b>
4.1. Phương hướng, mục tiêu công tác tạo động lực cho người lao động tại Công ty cổ phần Nhiệt điện Quảng Ninh .....	72
4.1.1. Phương hướng, nhiệm vụ phát triển của Công ty cổ phần Nhiệt điện Quảng Ninh trong tương lai .....	72
4.1.2. Quan điểm về tạo động lực cho người lao động của Công ty cổ phần Nhiệt điện Quảng Ninh.....	73
4.2. Giải pháp hoàn thiện công tác tạo động lực cho người lao động của Công ty cổ phần Nhiệt điện Quảng Ninh .....	75
4.3. Một số kiến nghị .....	82
4.3.1. Đối với Ban lãnh đạo Công ty cổ phần Nhiệt điện Quảng Ninh .....	82
4.3.2. Đối với lãnh đạo tỉnh Quảng Ninh.....	82
4.3.3. Đối với Nhà nước .....	83
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>84</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>86</b>
<b>PHỤ LỤC .....</b>	<b>88</b>

**DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CÁC TỪ VIẾT TẮT**

CO	: Certificate of Origin - Giấy chứng nhận xuất xứ
CP	: Chi phí
CQ	: Certificate of Quality - Giấy chứng nhận chất lượng
DNSX	: Doanh nghiệp sản xuất
DNTM	: Doanh nghiệp thương mại
DT	: Doanh thu
ISO	: International Organization for Standardization - Tổ chức tiêu chuẩn hoá quốc tế
NV	: Nhân viên
SP	: Sản phẩm
SXKD	: Sản xuất kinh doanh
TNDN	: Thu nhập doanh nghiệp
TNHH	: Trách nhiệm hữu hạn
TSCĐ	: Tài sản cố định



## DANH MỤC BẢNG

Bảng 3.1: Cơ cấu lao động theo giới tính .....	38
Bảng 3.2: Trình độ lao động tại Công ty cổ phần Nhiệt điện Quảng Ninh Quảng Ninh giai đoạn 2016-2018 .....	39
Bảng 3.3: Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh của Công ty Cổ phần Nhiệt điện Quảng Ninh giai đoạn 2016-2018 .....	41
Bảng 3.4. Mức lương bình quân của người lao động tại Công ty Cổ phần Nhiệt điện Quảng Ninh giai đoạn 2016-2018 .....	43
Bảng 3.5: Đánh giá mức độ hài lòng với mức lương của người lao động.....	45
Bảng 3.6: Kết quả khảo sát đánh giá cách thức trả lương .....	46
Bảng 3.7: Hệ số chia thưởng tính theo thời gian công tác.....	49
Bảng 3.8: Tiêu chuẩn thưởng cho các loại A, B, C .....	49
Bảng 3.9: Số cá nhân được thưởng hoàn thành kế hoạch sản xuất qua các năm.....	50
Bảng 3.10: Đánh giá của người lao động về tiền thưởng .....	51
Bảng 3.11: Đánh giá của người lao động về chính sách phúc lợi.....	55
Bảng 3.12: Cơ cấu lao động phân theo vị trí, chức vụ.....	57
Bảng 3.13: Đánh giá mức độ phù hợp năng lực sở trường của người lao động..	57
Bảng 3.14: Số lượng cán bộ, nhân viên được đào tạo theo các phương pháp đào tạo của công ty .....	58
Bảng 3.15: Đánh giá của người lao động về công tác đào tạo, nâng cao tay nghề cho người lao động .....	60
Bảng 3.16: Kết quả khảo sát môi trường làm việc trong Công ty Cổ phần Nhiệt điện Quảng Ninh .....	62

**DANH MỤC HÌNH, SƠ ĐỒ VÀ BIỂU ĐỒ**

Hình 1.1: Mô hình kỳ vọng đơn giản hóa.....	11
Hình 3.1: Sơ đồ tổ chức công ty.....	34
Hình 3.2: Tiền thưởng hoàn thành kế hoạch sản xuất tại công ty giai đoạn 2015-2017.....	51